

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: Januar 2019

INHALTSVERZEICHNIS

§ 1 Geltungsbereich und Abwehrklausel.....	1
§ 2 Materielle und immaterielle Produkte	2
2.1 Zustandekommen des Vertrages	2
2.2 Lieferbedingungen und Bestellung.....	2
2.3 Rücktrittsrecht und Widerrufsbelehrung.....	3
2.4 Eigentumsvorbehalt.....	4
2.5 Fälligkeit.....	5
2.6 Prüfung der Ware	5
2.7 Gewährleistung.....	5
2.8 Haftungsausschluss	5
§ 3 Coaching, Personal Training und Beratungen.....	5
3.1 Leistungsgegenstand und allgemeine Bedingungen	5
3.2 Preise und Zahlungsbedingungen	6
3.3 Haftung und Versicherung	7
3.4 Abmeldungen von Terminen, Verhinderung oder Ausfall, Ersatzansprüche	8
3.5 Datenschutz	9
3.6 Geheimhaltung.....	10
3.7 Diverses	10
§ 4 Schlussbestimmungen.....	10

§ 1 GELTUNGSBEREICH UND ABWEHRKLAUSEL

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten, soweit nicht anders angegeben, für Dienstleistungen, Produkte und alle weiteren Angebote und Leistungen, die von Fitness Glade Nik Paulenz (nachfolgend auch „Anbieter“ oder „Personal Trainer“) direkt angeboten werden. Sie erstrecken sich über Produkte materieller und immaterieller / digitaler Art (Medienprodukte), Dienstleistungen und Schulungen, sowie über Beratungen, Einzel- und Gruppensitzungen und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. Inanspruchnahme, sofern diese nicht durch schriftliche Vereinbarung abgeändert oder ergänzt wurden. Die geltenden AGB können jederzeit online auf der Fitness Glade Website eingesehen und heruntergeladen werden (<http://www.fitness-glade.ch/agb>).
- 1.2 Sämtliche durch Fitness Glade Nik Paulenz zur Verfügung gestellten Materialien und Unterlagen (digital, schriftlich, auditiv oder Video) unterliegen, soweit nicht anders gekennzeichnet, ihrem Urheberrecht. Eine Weiterverwendung, Reproduzierung, Weitergabe – egal welcher Art – erfordert die schriftliche Einverständniserklärung von Fitness Glade Nik Paulenz und kann strafrechtlich verfolgt werden.
- 1.3 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden / Klienten werden zurückgewiesen. Diese werden nur dann wirksam, wenn sie vom Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.
- 1.4 Mit einer Bestellung / Auftragserteilung anerkennt der Kunde / Klient diese AGB.

§ 2 MATERIELLE UND IMMATERIELLE PRODUKTE

2.1 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

- 2.1.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Sie dient lediglich als Einladung zur Offertenstellung. Alle Angebote und Preise auf der Website und sonstigen Kommunikationskanälen sind unverbindlich und ohne Gewähr. Irrtümer oder Änderungen der Ware und Preise bleiben vorbehalten.
- 2.1.2 Durch Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ oder „zahlungspflichtig Bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Ein eventueller Irrtum bei einer Bestellung ist dem Anbieter umgehend mitzuteilen.
- 2.1.3 Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung sobald sie registriert wurde. Sie stellt noch keine Vertragsannahme dar.
- 2.1.4 Der Anbieter kann die Bestellung des Kunden durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.
- 2.1.5 Der Anbieter ist frei, die Verarbeitung einer Bestellung jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall informiert er den Kunden.
- 2.1.6 Ein Kaufvertrag kommt nur bei materiellen Produkten und erst dann zustande, wenn der Anbieter die bestellten Produkte verschickt oder dem Kunden den Versand bestätigt.
- 2.1.7 Bei immateriellen Produkten (z.B. E-Books) erwirbt der Käufer ein zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht. Das Nutzungsrecht lässt sich nicht auf Dritte übertragen. Weitergabe oder Verkauf sind nicht gestattet und werden strafrechtlich verfolgt (siehe § 1.2).

2.2 LIEFERBEDINGUNGEN UND BESTELLUNG

- 2.2.1 Ist nichts anderes mit dem Kunden vereinbart, so gelten die unter dem Punkt „Lieferung und Versandkosten“ aufgeführten Versandkosten. Es fallen für immaterielle Güter keine Versandkosten an.
- 2.2.2 Die Lieferung materieller Güter erfolgt in der Regel innert zwei bis drei Werktagen innerhalb der Schweiz und wird an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Digitale Güter werden unmittelbar nach dem Zahlungseingang zur Verfügung gestellt.
- 2.2.3 Bei Lieferterminen und -fristen handelt es sich um unverbindliche Richtzeiten. Aus deren Nichteinhaltung kann der Kunde keine Rechte ableiten. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware abzunehmen und zu bezahlen.
- 2.2.4 Ist das bestellte Produkt, oder ein Teil einer Bestellung nicht ab Lager verfügbar, so wird der Kunde vom Anbieter kontaktiert.
- 2.2.5 Versandpartner ist die Schweizer Post.
- 2.2.6 Die Mehrwertsteuer ist bei allen auf der Website angegebenen oder sonst kommunizierten Preisen inklusive.
- 2.2.7 Alle Preise auf der Website (www.fitness-glade.ch) sind in Schweizer Franken oder Euro ausgewiesen, abhängig von der IP-Adresse des Besuchers. Der Referenzpreis ist jener in Schweizer Franken. Nach diesem wird der Europreis in regelmässigen Abständen gemäss Währungskurs angepasst.

2.3 RÜCKTRITTSRECHT UND WIDERRUFSBELEHRUNG

2.3.1 Rücktrittsrecht:

Tritt eine Verspätung der Lieferung von mehr als 14 Tagen auf, ohne dass dies vorher dem Kunden mitgeteilt wurde, so hat dieser ein Recht auf Rücktritt aus dem Kaufvertrag.

2.3.2 Widerrufsrecht für Verbraucher:

Der Kunde hat das Recht, binnen 7 Tagen ohne Angaben von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 7 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritte, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 7 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken beträgt die Widerrufsfrist 7 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Soweit der Kunde einen Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Anbieter geschlossen hat, so beträgt die Widerrufsfrist 7 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde an

Fitness Glade Nik Paulenz
Leutschenstrasse 12
3038 Kirchlindach
E-Mail: info@fitness-glade.ch

mittels einer schriftlichen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über den Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, zu informieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:
 - Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen.

Wird von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht, so wird dem Kunden unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermittelt, sobald dieser registriert wurde.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Dies ergibt sich aus dem Zeitpunkt des Eingangs der E-Mail bzw. Postaufgabe.

2.3.3 Folgen des Widerrufs:

Wird der Kaufvertrag gültig widerrufen, werden dem Kunden alle in diesem Zusammenhang an den Anbieter geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Anbieter angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Kaufvertrags eingegangen ist.

Die Rückzahlung erfolgt in Schweizer Franken, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden seitens des Anbieters wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis die Waren zurückerstattet wurden oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden.

2.3.4 Abholung / Rücksendung der Waren:

Bei materiellen Waren hat der Kunde unverzüglich und in jedem Falle spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er über die Gültigkeit des Widerruf des Kaufvertrages unterrichtet wurde, die Waren an die oben unter 2.3.2. bezeichnete Anschrift zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist einer Poststelle aufgegeben wurden.

Bei immateriellen Gütern (z.B. E-Books) ist der Kunde verpflichtet unverzüglich, jegliche Dokumente die bezogen wurden auf allen Medien, auf denen die Produkte abgespeichert wurden, permanent zu löschen.

2.3.5 Kosten der Rücksendung:

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren trägt der Kunde.

2.3.6 Wertverlust:

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf eine zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang auf ihn zurückzuführen ist.

2.4 EIGENTUMSVORBEHALT

2.4.1 Die gelieferte Ware wechselt ihren Besitzer erst nach erfolgter Bezahlung des Kunden. Bis dahin bleibt sie bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

2.4.2 Wird die Lieferung bei Bestellung auf Rechnung nicht innerhalb der vorgegebenen Frist bezahlt, so verpflichtet sich der Kunde, die Ware an Fitness Glade Nik Paulenz zurückzusenden.

2.4.3 Immaterielle / digitale Güter (Medienprodukte) sind gemäss den erworbenen Lizenzrechten zu gebrauchen. Der Käufer erwirbt mit dem Kauf das Recht, von den zur Verfügung gestellten Produkten Exemplare gemäss der erworbenen Lizenz in physischer Form herzustellen; das bedeutet im Falle der Privat-Lizenz ein einzelnes Exemplar. Jede Form von Veröffentlichung oder Weitergabe ist nicht erlaubt. Fitness Glade Nik Paulenz behält sich das Recht vor, bei unzulässiger Verwendung und/oder Verbreitung (mit ganzer oder teilweisen Änderungen, Löschungen, Vermietungen, Verleasen, Verleihen, Verkaufen, Vertreiben, Umgestalten oder sonst wie verwenden oder nutzen) rechtliche Schritte einzuleiten.

2.5 FÄLLIGKEIT

Die Zahlung des Kaufpreises ist mit dem Vertragsschluss fällig. Wurde eine Bezahlung auf Rechnung vereinbart, ist sie innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig. Bei nicht fristgerechter Bezahlung kann der Anbieter nachfolgende Bestellungen suspendieren. Kosten für die Mahnungen sowie Verzugszinsen werden dem Kunden belastet.

2.6 PRÜFUNG DER WARE

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Erhalt sofort zu prüfen und dem Anbieter allfällige Mängel innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Beim Vorliegen von Mängeln hat der Kunde nur das Recht, Ersatzlieferung oder Minderung des Kaufpreises zu verlangen, wobei diese Rechte dem Kunden bei geringfügigen Mängeln nicht zustehen.

2.7 GEWÄHRLEISTUNG

- 2.7.1 Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung aus dem Abschnitt 2.8 des zweiten Paragraphen dieser AGB.
- 2.7.2 Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern bei neu hergestellten Sachen zwei Jahre, bei gebrauchten Sachen ein Jahr.
- 2.7.3 Eine Garantie wird vom Anbieter nicht übernommen.

2.8 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- 2.8.1 Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.
- 2.8.2 Alle von Fitness Glade Nik Paulenz vertriebenen Produkte aus auswärtiger Produktion unterliegen strengsten Kontrollen des jeweiligen Herstellers. Aus diesem Grund haftet ausschliesslich der jeweilige Hersteller für die Qualität seiner Produkte. Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Fitness Glade Nik Paulenz für allfällige Beschwerden oder Komplikationen nicht belangt werden kann.

§ 3 COACHING, PERSONAL TRAINING UND BERATUNGEN

3.1 LEISTUNGSGEGENSTAND UND ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

- 3.1.1 Fitness Glade Nik Paulenz erbringt Dienstleistungen im Bereich Personal Training (z.B. Instruktion von Übungsausführungen, Trainingsplanung, Workshops etc.) und Beratungen / Coachings jeglicher Art (z.B. Ernährungsberatungen, Trainingsplanung, Workshops, Referate etc.) – zusammenfassend nachfolgend „Konsultation“ oder „Dienstleistung“ genannt.
- 3.1.2 Die Anmeldung zu einer Dienstleistung oder das Erteilen eines Auftrages erfolgt mündlich oder schriftlich direkt bei Fitness Glade Nik Paulenz. Eine Annahme und Bestätigung

erfolgt ebenfalls mündlich oder schriftlich. *Die Schriftform ist nicht zwingend.* Ab dem Moment der gegenseitigen Übereinkunft oder der Konsumation einer Dienstleistung, kommt ein rechtskräftiger Vertrag zwischen Klient und Fitness Glade Nik Paulenz zustande. Der Klient erklärt damit die Anerkennung der vorliegenden AGB.

- 3.1.3 Ihr Personal Trainer verpflichtet sich, jegliche Dienstleistungen im vereinbarten Betreuungsrahmen individuell, nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen. Mit Begleichung der Kosten für die vom Klienten gewünschte Dienstleistung steht dem Käufer das Recht der Inanspruchnahme seiner erstandenen Konsultation zu.
- 3.1.4 Sofern nicht anders vereinbart, findet jegliche Betreuung nur zwischen Personal Trainer und einem Klienten statt (1:1 Coaching). Wird eine Dienstleistung gegenüber mehreren Klienten erbracht (1:X Coaching, z.B. Kleingruppentraining), anerkennt jeder Klient/Teilnehmer ab Beginn der ersten Konsumation der Dienstleistung die vorliegenden AGB und Bedingungen von Fitness Glade Nik Paulenz an. Dafür ist nicht zwingend die Einholung des Einverständnisses oder die Unterschrift eines jeden Teilnehmers nötig. Selbiges gilt für jegliche Kontakte / Geschäftsbeziehungen die mit dritten Personen entstehen: Es gelten stets die AGB und Bedingungen des Personal Trainers. Personen unter 18 Jahren bestätigen, sich vor einer Konsultation die Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten eingeholt zu haben.
- 3.1.5 Art, Umfang und Ort jeder Konsultation werden zwischen Personal Trainer und Klienten im Vorfeld abgesprochen. Dies kann mit weiteren Kosten für den Klienten einhergehen (siehe §3 Abschnitt 3.2 dieser AGB).
- 3.1.6 Ein individuelles Coaching ist prinzipiell nur bei körperlicher und geistiger Gesundheit möglich. Vor dem Beginn eines Coachings findet eine schriftliche Erfassung der Ausgangslage des Klienten mittels Fragebogen statt. Dies kann auch mündlich erfolgen, ist in beiden Fällen jedoch obligatorisch. Nebst den Zielsetzungen und Möglichkeiten wird auch der gesundheitliche Zustand des Klienten im Rahmen der kommunikativen Möglichkeiten erfasst. Der Klient ist verpflichtet, die Fragen wahrheitsgetreu und vollständig zu beantworten und Fitness Glade Nik Paulenz im Verlauf über Änderungen des Gesundheitszustandes und/oder einer aktuellen ärztlichen Behandlung umgehend zu informieren. Der Klient ist weiter verpflichtet, sich die ärztliche Unbedenklichkeit einzuholen oder eigenverantwortlich durch geeignete Massnahmen sichergestellt zu haben, körperlich und geistig gesund zu sein.
- 3.1.7 Die Leistungen des Personal Trainers dienen der Gesundheitsförderung sowie der allgemeinen Leistungssteigerung und dürfen nicht als Therapie verstanden werden. Es werden weder Diagnosen erstellt, noch Heilung versprochen.
- 3.1.8 Gewünschte Erfolge als Gegenstand der Zusammenarbeit sind von vielen verschiedenen Faktoren abhängig die nur teilweise vom Personal Trainer beeinflusst werden können. Für einen optimalen Fortschritt ist eine kooperative Zusammenarbeit unerlässlich. Ein Coaching stellt einen Dienstvertrag dar, womit keine Ergebnisse oder Ziele garantiert werden können.
- 3.1.9 Die vereinbarte Trainings- und Gesundheitsbetreuung versteht sich als zeitbestimmte Dienstleistung und untersteht den gesetzlichen Bestimmungen des einfachen Auftrags gemäss Art. 394 ff. OR.

3.2 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 3.2.1 Das Honorar einer Dienstleistung wird i.d.R. nach der bezogenen Konsultation bar bezahlt oder spätestens 10 Tage nach Antritt des 1. Trainings / Konsultation entweder per

Überweisung, Bar oder per Einzahlungsschein vollständig beglichen. Die Honorarhöhe steht in Abhängigkeit zur beanspruchten Dienstleistung. Bei Bezügen über die Fitness Glade Website erfolgt die Bezahlung i.d.R. vor Bezug der Konsultation, wobei verschiedene Zahlungsvarianten zur Verfügung stehen (Kreditkarte, Paypal etc.). Die Dauer des Rechts der Inanspruchnahme der Dienstleistung des Klienten beträgt in jedem Fall (z.B. Personal Training oder 10er-Abo) 3 Monate nach Bezahlung. Sonderregelungen werden vertraglich festgelegt.

- 3.2.2 Die übliche Dauer einer Betreuungslektion beträgt 60 min. Änderungen können im Vorfeld vereinbart werden. Ein Übertreten der Zeit wird gemäss dem geltenden Stundentarif einer Einzelkonsultation pro angebrochene Viertelstunde verrechnet.
- 3.2.3 Der Trainingsort wird durch Absprache festgelegt. Wird im Personaltraining-Studio von Fitness Glade Nik Paulenz, draussen oder einem anderen, für den Personal Trainer kostenlos zugänglichen Ort trainiert, fallen keine weiteren Kosten an. In anderen Fitness-Centern, Sportanlagen oder an sonstigen Orten sind alle zusätzlich anfallenden Kosten (z.B. Eintrittskosten, Parkplatzmieten etc.) vom Klienten zu tragen. Die Verlegung des Durchführungsortes innerhalb eines Radius von 50km um den Firmensitz in 3038 Kirchlintach herum, bleibt dem Personal Trainer stets vorbehalten.
- 3.2.4 Bei Treffen vor Ort ist eine Wegpauschale von insg. 20km inbegriffen. Wird der Anfahrtsweg von 10km um den Wohnort des Personal Trainers überschritten, werden pro zusätzlichen Reisekilometer 1.50CHF Reisespesen berechnet. Als Grundlage der Berechnung dient Google Maps. Dienstleistungen ausserhalb von 50km um den Wohnort des Personal Trainers werden nur nach Absprache und schriftlicher Vereinbarung erbracht.
- 3.2.5 **Fitness Glade Nik Paulenz behält sich das Recht vor, alle Preise und Konditionsbedingungen zu jedem Zeitpunkt abzuändern.** Sollte eine solche Änderung den Klienten tangieren, wird dieser im Vorfeld darüber informiert.
- 3.2.6 Kosten für die Konsultierung von Ärzten, Physiotherapeuten o.ä. müssen vom Klienten selber übernommen werden.
- 3.2.7 Bestellt der Klient über Fitness Glade Nik Paulenz Produkte (Sportartikel, Nahrungsergänzungsmittel etc.), so ist die Abnahme zu den abgemachten Konditionen verbindlich. Es gelten weiter die gesonderten Bestimmungen nach § 2 dieser AGB.
- 3.2.8 Die Mehrwertsteuer ist bei allen auf der Website angegebenen oder sonst kommunizierten Preisen inklusive.

3.3 HAFTUNG UND VERSICHERUNG

- 3.3.1 Das Befolgen jeglicher Ratschläge und Anweisungen erfolgt auf eigenes Risiko und Verantwortung. Gleiches gilt für das Training unter Beaufsichtigung oder ohne direkte Betreuung durch den Personal Trainer. Der Klient ist sich bewusst, dass bei physischem Training immer ein gesundheitliches Restrisiko besteht.
- 3.3.2 Wenn mehrere Fragen zur Gesundheitsabklärung (obligatorischer Gesundheitsfragebogen) mit Ja beantwortet wurden, besteht ein erhöhtes gesundheitliches Risiko. Mit der Unterschrift des Gesundheitsfragebogens bestätigt der Klient, dass er sich dessen bewusst ist. Es wird empfohlen, vor der Aufnahme des Trainings eine ärztliche Abklärung einzuholen. Es steht dem Klienten frei, auf eine solche zu verzichten und trotzdem mit dem Training zu beginnen.
- 3.3.3 Die Haftung für Schäden jeglicher Art im Zusammenhang mit einem Personal Training

wird ausgeschlossen. Versicherung ist Sache des Klienten. Der Klient schliesst alle Haftungsansprüche gegenüber Fitness Glade Nik Paulenz, die aus allfälligen gesundheitlich-medizinischen Problemen als Folge des Trainings entstehen, ausdrücklich aus. Gleiches gilt für den direkten Weg von und zum Trainingsort.

- 3.3.4 Nimmt der Klient die Leistungen von Kooperationspartnern oder anderen vom Personal Trainer vermittelten Firmen oder Personen in Anspruch, tut er dies auf eigene Verantwortung. Fitness Glade Nik Paulenz übernimmt keine Gewährleistung und Verantwortung für Waren und Leistungen, die der Klient von diesen erhalten hat.

3.4 ABMELDUNGEN VON TERMINEN, VERHINDERUNG ODER AUSFALL, ERSATZANSPRÜCHE, RÜCKTRITT (KÜNDIGUNG) VOM VERTRAG

- 3.4.1 Bei Verhinderung, egal durch welche Gründe, hat der Klient schnellstmöglich abzusagen.
- 3.4.2 Der Kunde hat das Recht bis 24 Stunden vor Beginn eines gebuchten Trainings (oder sonstiger Dienstleistung) von diesem kostenfrei zurückzutreten. Ansonsten wird das Training zum gesamten Stundenhonorar abgerechnet. Bei speziellen Dienstleistungen können gesonderte Bestimmungen gelten, die ein kostenfreies Zurücktreten ausschliessen (sollte das der Fall sein, wird der Klient darüber informiert).
- 3.4.3 Werden die Dienstleistungen des Personal Trainers nicht beansprucht, besteht von Seiten des Klienten kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.
- 3.4.4 Sollten unerwartete Umstände auftreten (z.B. Witterung, Anreisebedingungen etc.) die eine Inanspruchnahme der Dienstleistungen verhindern, wird mit dem Klienten im Einvernehmen eine Absprache zur Lösung besprochen.
- 3.4.5 In Ausnahmefällen (Urlaubszeit, Krankheit) des Personal Trainers kann nach Absprache zwischen Personal Trainer und Klienten ein Ersatztrainer mit hochwertiger qualifizierter Ausbildung das Training übernehmen.
- 3.4.6 Fitness Glade Nik Paulenz behält sich vor, Termine in dringenden Fällen kurzfristig abzusagen.
- 3.4.7 Bei einem kurzfristigen Ausfall, vorübergehenden Einschränkungen der Leistungen (z.B. saisonal bedingt oder durch bauliche Aktivitäten verursacht) oder Kürzungen in der Angebotspalette des Personal Trainers können von Seiten des Klienten keine Ersatzansprüche oder Preisreduktionen geltend gemacht werden. Bei bereits erfolgter Bezahlung wird die Stunde dem Klienten gut geschrieben. Die Gutschrift ist nicht übertragbar.
- 3.4.8 Fitness Glade Nik Paulenz ist dazu berechtigt, eine Zusammenarbeit mit dem Klienten abzubrechen und diesen Vertrag zu kündigen, insbesondere wenn:
- Der Klient zahlungsunfähig wird.
 - Der Klient mit der Zahlung mehr als zwei Monate ab Fälligkeit in Verzug gerät.
 - Gegen den Klienten ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt und nicht als unbegründet abgelehnt wird oder die Durchführung eines Insolvenzverfahrens mangels Masse abgelehnt wird.
 - Die Ausübung einer wesentlichen Vertragspflicht bzw. sich aus diesen AGB ergebenden Pflichten länger als 30 Tage aufgrund höherer Gewalt unmöglich ist.
 - Der Klient Vertragspflichten bzw. sich aus diesen AGB ergebenden Pflichten verletzt und diese Verletzung auf schriftliche Aufforderung von uns nicht innerhalb einer angemessenen Frist von 10 Werktagen beendet wird. Eine Abmahnung bzw. Fristsetzung ist entbehrlich, sofern die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses aufgrund der

Schwere des Pflichtverstoßes als unzumutbar erscheint.

- Erfolg nicht zu erwarten ist oder eine sofortige Kündigung unter Abwägung der beiderseitigen Interessen gerechtfertigt erscheint. Eine fristlose Kündigung kommt grundsätzlich nicht in Betracht, sofern diese Vertragspflichtverletzung bzw. ein Verstoß der sich aus diesen AGB ergebenden Pflichten unwesentlich ist, so dass nach Abwägung aller Umstände eine fristlose Kündigung nicht als angemessen erscheint.

3.4.9 Bei der Dienstleistung „Monats-Abo“ erwirbt der Klient das Recht auf 8 Stunden Konsultationszeit im Monat à 2 Stunden die Woche (z.B. für Personaltrainings), wobei ungenutzte Stunden verfallen. Der Personal Trainer ist dazu verpflichtet, 4 Terminvorschläge pro Woche zu machen. Kann kein passender Termin gefunden werden, verfallen die Stunden. Das Verschieben eines Termins ist nur innerhalb derselben Woche möglich und muss spätestens 24h vor Termin erfolgen, andernfalls verfällt das Anrecht auf die Stunde. Ist im Vorfeld abzusehen, dass seitens Personal Trainer keine Termine gefunden werden können (z.B. wegen Urlaub), wird dies frühzeitig dem Klienten mitgeteilt, damit dieser die Möglichkeit hat, das Monats-Abo zu pausieren.

3.5 DATENSCHUTZ

3.5.1 Zum Zweck der Vertragserfüllung und Auftragsabwicklung werden personenbezogene Daten des Klienten vom Personal Trainer in elektronischer Form gespeichert. Die Daten werden streng vertraulich behandelt und ausschliesslich zur internen Verwendung verarbeitet und genutzt. Fitness Glade Nik Paulenz ist nach Art. 11a Abs. 3 DSG beim Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) gemeldet.

3.5.2 Wird bei der Speicherung der Daten auf externe Anbieter zurückgegriffen (z.B. Google Inc.), so liegt die Sicherheit der Daten in deren Verantwortung. Für allfällige Sicherheitslücken kann Fitness Glade Nik Paulenz nicht belangt werden.

3.5.3 Die vom Klienten erhobenen und gespeicherten Daten werden niemals an Dritte veräußert oder verpachtet/vermietet oder aus anderen wirtschaftlichen Gründen an Dritte weitergegeben. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt ausschließlich mit Einwilligung des Klienten, insbesondere soweit die Übermittlung zur Erbringung der in Anspruch genommener Dienste erforderlich oder soweit sonst gesetzlich zulässig ist. Bei Veröffentlichung von Auswertungen und Statistiken wird darauf geachtet, die Anonymität einzelner Identitäten zu wahren. Die Veröffentlichung von einzelnen Aussagen oder sinngemässen Auszügen zu Referenz-Zwecken erfordern der schriftlichen oder mündlichen Einwilligung des Klienten – Veröffentlichungen unter fiktiven Namen sind davon nicht betroffen.

3.5.4 Mit der Abgabe persönlicher Daten, per e-Mail, per Web-Formular oder anderweitig im Wege des elektronischen oder telekommunikativen Geschäftsverkehrs, gibt der Klient seine Einwilligung zu der hier beschriebenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner persönlichen Daten. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Auch die Löschung der Daten kann verlangt werden, wenn das Vertragsverhältnis im Gesamten (Auftragsdurchführung, Zahlung, etc.) endgültig abgewickelt ist. Die gespeicherten Daten werden auf Wunsch sofort, spätestens aber 24 Monate nach der letzten gebuchten Konsultation gelöscht. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz.

3.5.5 Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an Fitness Glade Nik Paulenz übermitteln.

3.6 GEHEIMHALTUNG, SCHUTZRECHTE, URHEBERRECHTE, MARKENRECHTE

- 3.6.1 Der Klient verpflichtet sich, über etwaige Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von Fitness Glade Nik Paulenz Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.
- 3.6.2 Der Klient erkennt an, dass die Inhalte von Fitness Glade Nik Paulenz im Online- (z.B. Website) wie auch Offline-Bereich Gegenstand von Schutzrechten sind und vertrauliche Informationen enthalten, die durch Rechtsvorschriften, insbesondere diejenigen zum Schutz des geistigen Eigentums (z.B. Urheberrecht, Marke, Konzeptschutz), geschützt sind.
- 3.6.3 Ausgehändigtes Material ist nur für den Klienten bestimmt, sofern nicht anders vereinbart; jede Form der Veröffentlichung oder Weitergabe ist nicht erlaubt.
- 3.6.4 Der Personal Trainer hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Trainings und Betreuungsmassnahmen bekannt gewordenen Informationen des Klienten Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

3.7 DIVERSES

- 3.7.1 Beide Parteien erkennen Absprachen und Vereinbarungen zur Buchung von Trainingseinheiten als verbindlich an, sofern diese beiderseitig bestätigt wurden. Dies gilt für alle verwendeten Kommunikationsmittel, wie Telefon oder E-Mail.
- 3.7.2 Die Kommunikationssprache ist Deutsch und Englisch.
- 3.7.3 Beide Parteien verpflichten sich gemäss ZGB 28 nicht negativ über die Person bzw. Produkte oder Dienstleistungen des anderen zu äussern oder dessen Reputation und Prestige zu beeinträchtigen.

§ 4 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 4.1 Vertragsabschluss:
Für die Rechtsgültigkeit einer Geschäftsbeziehung mit Fitness Glade Nik Paulenz ist nicht zwingend eine (eingescannte) Unterschrift nötig; eine digitale Signatur oder mündliche Übereinkunft genügt.
- 4.2 Salvatorische Klausel:
Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.
- 4.3 Abänderungsklausel:
Ergänzungen, Abänderungen oder die Aufhebung des vorliegenden Vertrages sind nur in Schriftform und von beiden Vertragspartnern unterzeichnet rechtsgültig. Dies gilt insbesondere auch für diese Schriftformklausel.
- 4.4 Rechtswahlvereinbarung:
Dieser Vertrag untersteht dem Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft.
- 4.5 Gerichtsstandvereinbarung:
Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern.

4.6 Mediationsklausel:

Sollte es im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder dessen Gültigkeit zu Streitigkeiten kommen, beabsichtigen die Parteien, zunächst eine Mediation nach den jeweils gültigen Regeln von Fitness Glade Nik Paulenz einzuleiten und ordentliche Klagen erst zu erheben, wenn in der Mediation keine gütliche Einigung gefunden werden konnte.

